



Metsänhoitoyhdistys Kymenlaakson

STRATEGIA 2024



Saate

Metsänomistajien tarpeisiin ja toiveisiin vastatakseen Metsänhoitoyhdistyksen tulee ajatella asiat eri tavalla kuin ennen. Tätä uutta ajattelua vahvistamaan olemme luoneet uuden strategian, jonka ytimessä on **ihminen**.

Uuden strategian työstäminen aloitettiin syksyllä 2021. Alusta saakka matkassa mukana ovat olleet päättäjien eli metsänhoitoyhdistyksen luottamushenkilöiden lisäksi myös metsänhoitoyhdistyksen työntekijät. Tämä laajamittainen ja aktiivinen ihmisten osallistuminen näkyy ja kuuluu strategiassamme.

Yhteistyöllä saavutetaan elämässä tärkeimmät päämäärät. Yksin puurtamisella harvoin päästään pitkälle. On ollut mahtava huomata, miten hienosti ja aktiivisesti niin valtuutetut kuin toimihenkilötkin ottivat osaa uuden strategian laatimiseen tuleville vuosille. Lopputulos on jalompi ja upeampi kuin uskalsin odottaakaan. Tiesin, että hyvää ollaan tekemässä, mutta strategiasta saatiin vielä parempi.

Olen todella ylpeä ja kiitollinen kaikille hienoille ihmisille, jotka ovat laittaneet itsensä täysillä likoon uuden ja metsäalalla poikkeuksellisen strategian luomisessa. Tällä strategialla vahvistamme asemaamme metsänomistajan luotettavimpana ja puolueellisenä kumppanina.



Panu Pettinen
johtaja



Visio

Mhy Kymenlaaksolla on **motivoitunut** ja **alan asiantuntevin** henkilöstö, jonka osaamisen täysimääräinen hyödyntäminen tuottaa jäsenilleen **parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen**.

Metsänomistajat pääsevät **tavoitteisiinsa** omien **arvojensa mukaisella metsien käytöllä** ja **Mhy-jäsenyydellä**.

Metsänhoitoyhdistys Kymenlaakson strategia 2024



Metsänhoitoyhdistys

Kymenlaakso

OmaMetsä





Painopiste:

METSÄNOMISTAJAN MENESTYS

Tavoite:

Tunnistamme metsänomistajan arvot sekä metsän monet mahdollisuudet.

Tuotamme metsänomistajalle parhaat vaihtoehdot metsiensä käyttöön.

Toimenpiteet:

Parannamme kykyjämme tunnistaa erilaiset tarpeet ja arvot.

Ylläpidämme ammattitaitoa tunnistaa metsän monet mahdollisuudet.

Tuotamme palvelumme entistä laadukkaammin.

Pidämme jäsenemme ajantasalla metsänomistamiseen vaikuttavista muutoksista.



Metsänhoitoyhdistys
Kymenlaakso



Painopiste:

PARAS MAHDOLLINEN ASIAKASKOKEMUS

Tavoite:

Metsänomistajan tavoitteiden aito huomioiminen, monikanavainen saavutettavuus sekä räätälöity palvelu muodostavat parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen.

Toimenpiteet:

Lisäämme asiakasymmärrystä kohtaamalla asiakkaan aidosti ja kuuntelemalla häntä.

Olemme helposti lähestyttävä monien eri kanavien kautta ja viestimme aktiivisesti asiakkaalle.

Selkeytämme palvelukokonaisuuksia ja räätälöimme ne asiakaslähtöisesti.



Metsänhoitoyhdistys
Kymenlaakso



Painopiste:

ASIAANTUNTEVA JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

Tavoite:

Kehitämme henkilöstömme asiantuntijuutta.
Korostamme yhteistyön merkitystä
työyhteisössä.
Tunnistamme ja vahvistamme motivaatioon
positiivisesti vaikuttavia tekijöitä.
Olemme ylpeästi ammattilaisia yhdessä.

Toimenpiteet:

Ylläpidämme ammattiosaamista tarpeiden ja
toiveiden mukaisella koulutuksella.

Uskomme vertaispalautteen voimaan ja
annamme palautetta toisillemme.

Luomme motivoivaa yhteishenkeä
kunnioittamalla työkaveria ja kannustamalla
toisiamme.



Metsänhoitoyhdistys
Kymenlaakso



Metsänhoitoyhdistys
Kymenlaakso

Metsässä hyvä.

Mhy.fi
OmaMetsä.fi